**Contextualização do Produto**

**Empresa:** Digital Solutions.

**Nome do Produto:** “Proteção COVID”.

**Descrição do problema:** Buscando o isolamento social e manter a quarentena visando proteção contra o COVID-19, os problemas que surgiu é a estagnação da economia, o abastecimento das casas e supermercados, o mantimento de empregos, informação de qualidade e o principal, atendimento médico de qualidade sem expor ao colapso o sistema de saúde do País com muitos casos suspeitos e casos leves da doença, e com diversos casos não relacionados mas que podem contribuir para a proliferação do vírus.

**Solução:** Mesmo quando a pandemia mundial acabar, o mundo nunca mais será o mesmo e devemos inovar a forma que pensamos sobre a sociedade daqui pra frente, começando de agora durante essa triste situação em que vive o mundo, propomos uma solução que pode contribuir de forma positiva todo dano que já está sendo causado na economia. A solução proposta é um software que tem como principal objetivo fornecer ao cliente um produto que faça uma triagem sobre os sintomas da sua doença, orientado sobre qual a direção tomar de forma certa e objetiva, sem se expor ao vírus sem necessidade. O cliente terá a sua disposição um ChatBot que fará a triagem do usuário buscando entender os sintomas da sua doença e o orientando a melhor opção. Por exemplo, se o caso do cliente for sintomas de COVID-19, será orientado que se faça uma consulta online com opções gratuitas e conveniadas, em casos mais graves um médico particular para verificar a gravidade e se preciso leva-lo ao hospital. Sendo um caso de dor de barriga ou casos não relacionados ao corona vírus, possa ser orientado uma farmácia que faça entrega por delivery, caso seja uma fratura ou algo que o cliente não consiga evitar a ida ao hospital, sugerir que vá ao hospital próximo e que não esteja em colapso de preferência. Essa não é a única funcionalidade do software, o cliente pode dizer ao ChatBot que está com fome e ser sugerido o serviço de delivery desde o mais em conta ao de sua preferência mantendo uma forma segura de se alimentar.

Também manteremos uma rede de serviços disponíveis, para que as pessoas possam encontrar empresas que trabalhem com serviços home office ou que diversifiquem o horário de serviço fora do horário de pico em metrôs e ônibus trabalhando sempre o cuidado e a segurança de seus empregados. Essas soluções tendem a diminuir o dano nas áreas da saúde e economia, ajudando as pessoas que foram afetadas a tomar um rumo quando tudo passar.